



Takuehdot

TAKUUNANTAJA

MELTEX Oy Plastics
Puuppulantie 111
40270 Palokka
Puh. 020 777 0010
www.meltex.fi

TAKUUNANTAJA

MX-ilmavaihtotuotteille myönnettävä tekninen takuu on kaksikymmentä (20) vuotta. Tekninen takuu takaa tuotteen suunnitellun sekä asianmukaisen toiminnan (tiivuus, eristys, virtausominaisuudet sekä mekaaninen kesto) tuotteelle tarkoitettussa käytössä sekä normaaleissa käyttöolosuhteissa. Takuu ei koske tuotteen toiminnan kannalta merkityksettömiä kulumista.

MX-ilmanvaihtotuotteille myönnettävä esteettinen takuu on kymmenen (10) vuotta. Esteettinen takuu kattaa tuotteen ulkoisten ominaisuuksien säilymisen merkittävästi muuttumattomana, mikäli ympäristön sekä ilmaston (esim. auringonvalo) vaikutus tuotteen ulkoisiin ominaisuuksiin on tasainen. Esteettinen takuu ei koske tuotteen värin normaalia sekä tasaista haalistumista tai ruuvien korrosioaurioita.

MX-ilmanvaihtotuotteiden moottoreille sekä sähkökomponenteille myönnettävä takuu on kaksi (2) vuotta.

Takuuseen ei kuulu sähköturvallisuusmääräysten noudattamatta jättämisestä johtuvat seuraukset.

Takuaika alkaa tuotteen luovutuspäivästä.

TAKUUN SOVELTAMISALUE

Takuu on voimassa Suomen alueella.

TAKUUN SISÄLTÖ

Kattaa takuaikana takuunantajalle ilmoitettujen ja takuunantajan toteamat valmistuksesta tai raaka-aineesta johtuvien vikojen itse tuotteelle aiheuttamat viat.

Takuunantaja korjaa virheen tai toimittaa virheettömän tavaran viallisen tilalle.

TAKUUN RAJOITUKSET

Takuu ei kata henkilö- tai esinevahinkoja. Takuu ei koske kuluja tai vaihdettavaksi suunniteltuja osia.

Takuu on voimassa edellyttäen, että tuote on asennettu sille tarkoitettuun käyttötarkoitukseen sekä tuotteelle soveltuviin olosuhteisiin voimassa olevien asennus- ja huolto-ohjeiden mukaisesti. Takuu ei ole voimassa, jos tuote on asennettu, sitä on käytetty, sen huolto on ollut puutteellista vastoin ohjeita tai tuotteen käsittely on muuten ollut vääränlaista.

Takuun ulkopuolelle jää käyttäjän aiheuttaman ylikuormituksen tai muut takuun antajasta riippumattomat tekijät, kuten esimerkiksi ukkosesta johtuva ylijännite.

Myös takuun ulkopuolelle jää takuunantajasta riippumattomat rakenteelliset tekijät, kuten esimerkiksi lumikerroksesta tai lumikuormasta aiheutunut vahinko ilman asennusohjeen mukaisia tarpeellisia suojarakenteita. Takuu ei kata vahinkoja, jotka johtuvat poikkeuksellisista myrskyistä, luonnonmullistuksista, ympäristökatastrofeista, poikkeuksellisen korkeista saastepitoisuuksista, tulipalosta, tuotteen jatkuvaa altistamista epäpuhtauksille, putkien sisäpintaan ja huippuimureiden puhallinsoihin tiivistyneen veden jäätyneen aiheuttamia ongelmia tai muusta sellaisesta syystä, johon MELTEX ei voi vaikuttaa.

Tuotteen toimintaan vaikuttamattomat vähäiset seikat, kuten naarmut ja vastaavat eivät sisälly takuuseen.

MENETTELY VIRHETILANTEISSA

Ostajan pitää ilmoittaa virheestä takuunantajalle tai myyjälle kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt havaita se. Viallisesta tuotteesta on ilmoitettava tuotetyyppi ja osoitettava sen ostopäivä ja -paikka.